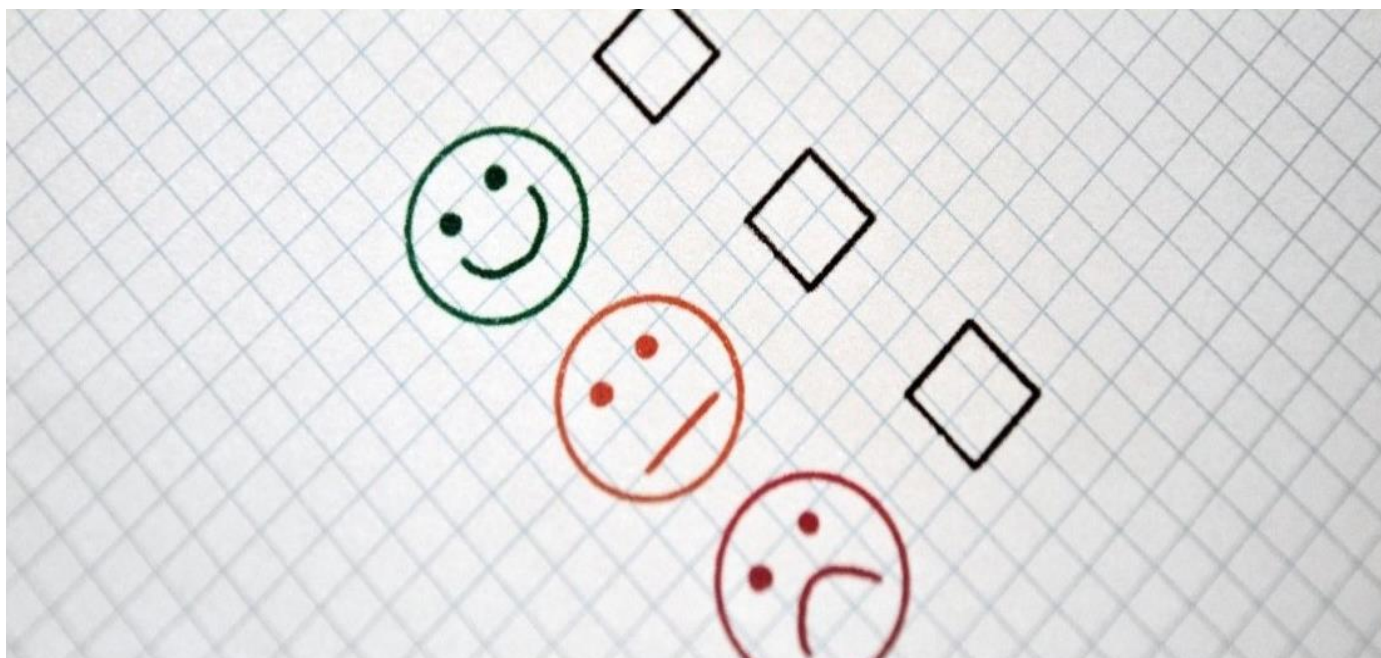


ATENCIÓ I FIDELITZACIÓ DE CLIENTS



MODALITAT	Presencial
DURADA DEL CURS	16 hores
A QUI VA DESTINAT	Persones que realitzen tasques d'atenció al client i/o usuari. Persones que puguin estar interessades en desenvolupar aquestes accions.
NOMBRE D'ALUMNES	Limitació a 12 alumnes.

Característiques del curs

En aquest curs s'adquireixen coneixements i recursos necessaris per millorar l'atenció al client i/o usuaris de qualsevol activitat o servei. Es proporcionaran eines per atendre als clients així com també per millorar la relació i fidelització d'aquests.

Objectius

- Reforçar la imatge d'una institució o empresa.
- Millorar la qualitat de l'atenció als clients/usuaris.
- Aprendre tècniques i estratègies de fidelització.
- Aprendre i conèixer alguns recursos per gestionar la informació.
- Millorar la comunicació verbal i no verbal.

Metodologia i material didàctic

La sessió es realitzarà amb un llenguatge i vocabulari entenedor i adaptat a nivell dels alumnes. El formador atindrà en tot moment als alumnes resolen qualsevol dubte que pugui haver-hi.

Titulació que s'acredita

Certificat d'assistència al curs amb expedit per Jocnet amb la durada del curs i contingut del programa.

EMPRESA FORMADORA ACREDITADA

Aquesta formació pot ser bonificada.

Som una entitat de formació acreditada per;

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



GESTIONEM LA TEVA FORMACIÓ BONIFICADA

Totes les empreses disposen d'un crèdit per realitzar formacions al seus treballadors. Si vols aprofitar-lo, nosaltres t'ajudem a gestionar-ho tot. Treu el màxim rendiment al teu crèdit d'una forma fàcil i còmoda. Panifiquem la formació adaptant-nos a la vostra disponibilitat, ens encarreguem de la comunicació a l'organisme competent i gestionem la formació perquè us la pugueu bonificar de forma automàtica.

Jocnet Gestió Esportiva